

Reagire tempestivamente al cambiamento: il caso SIAD MI



Inizio progetto:
2014

Gestionale:
INFOR LN

Numero utenti:
25

Settore:
manfatturiero
meccanico

Fornitori integrati:
100% in Target

SIAD Macchine Impianti ha scelto IUNGO per digitalizzare il processo di approvvigionamento e favorire l'integrazione dei fornitori.

Grazie all'adozione di IUNGO l'azienda ha affrontato in maniera proattiva il periodo del lockdown causato dal Covid-19 garantendo continuità lavorativa da remoto sia verso i propri dipendenti che verso i fornitori.

SIAD MACCHINE E IMPIANTI

SIAD è uno dei **principali gruppi chimici italiani** è attivo nei settori gas industriali, engineering, healthcare, servizi e beni industriali.

SIAD Macchine Impianti S.p.A è la divisione Engineering del gruppo ed è leader anche sui mercati esteri nella produzione di:

- Compressori alternativi per gas di processo e aria, per la compressione di ogni tipo di gas e miscela;
- Compressori Standard, per il soffiaggio di bottiglie in PET;
- Impianti Frazionamento Aria, per la produzione di gas industriali;
- Impianti di trattamento e liquefazione (GNL) gas naturale.

IL PROGETTO IUNGO: QUALI ESIGENZE?

L'area Procurement di SIAD è suddivisa per classi merceologiche con tre gruppi d'acquisto dedicati. Hanno Plant distributivi e Produttivi anche in Cina, Brasile, India e in Russia. Parliamo quindi di un gruppo con Headquarter a Bergamo ma di respiro internazionale.

E' in questo contesto che nasce nel 2014 la necessità di **digitalizzare i processi del procurement** e cercare sul mercato una soluzione che rispondesse perfettamente ai loro fabbisogni:

- **Maggior tempo per i buyer** da dedicare ad attività ad alto valore aggiunto (Riducendo di conseguenza la burocrazia)
- Gestire tempestivamente un eventuale **incremento di numero di righe d'ordine** (Evitando un aumento di costi e risorse)
- Digitalizzare il processo di **autorizzazione degli ordini**. (Con conseguente aumento dell'efficienza interna, eliminazione della carta e tracciabilità del processo)
- **Ridurre i tempi di risposta** dei fornitori. (Migliorando di conseguenza l'affidabilità delle date di consegna)
- Adottare un **software snello e semplice** nell'utilizzo (sia per i buyer che per i fornitori)
- Adottare lo **stesso software** per la gestione degli acquisti in **tutte le società del gruppo** (Processo strutturato, condiviso e integrato)



Reagire tempestivamente al cambiamento: il caso SIAD Macchine Impianti

«La scelta è ricaduta su IUNGO grazie al plus della IUNGOmail che ci ha permesso di ottenere il **100% dei benefici strategici** (con un consistente aumento delle prestazioni della nostra Supply Chain) e **tattici** (aumento della nostra efficienza interna)» ha spiegato **Paolo Cortinovis**, Chief Procurement Office di SIAD Macchine Impianti.

«Dal 2015 ad oggi tutti i fornitori in target coinvolti nel progetto sono stati integrati. Stiamo estendendo l'utilizzo di IUNGO anche ad altri fornitori che non avevamo considerato all'avvio di progetto...In media annualmente gestiamo con IUNGO **10.000 ordini e circa 45.000 righe d'ordine** che rappresentano più del 50% del totale dei nostri ordini d'acquisto.»

I VANTAGGI OTTENUTI

«Con l'adozione di IUNGO i tempi di interazione con i fornitori sono passati da ore minuti. Questo è un beneficio importante non solo per i nostri buyer che in questo modo hanno potuto dedicarsi ad attività ad alto valore aggiunto, quali lo scouting di fornitori alternativi e la misurazione delle performance del parco fornitori attivi, ma è risultato un vantaggio evidente anche per i fornitori che nell'interazione con noi hanno ridotto considerevolmente le attività legate alla negoziazione, approvazione e invio dell'ordine dedicando a loro volta più tempo ad esempio alla gestione delle consegne.» ha poi aggiunto Cortinovis «Abbiamo molti fornitori che riconoscono **l'efficienza e la velocità di IUNGO** e spesso ci sentiamo ripetere che vorrebbero che anche gli altri Clienti utilizzassero IUNGO come noi perché risparmierebbero un sacco di tempo.»

Un altro vantaggio importante che SIAD ha portato a casa con l'implementazione di IUNGO è il **monitoraggio puntuale delle date di consegna** che permette a chi si occupa di programmazione della produzione di prevedere con largo anticipo l'arrivo della merce e stimare/pianificare di conseguenza le attività produttive.

Inoltre grazie alla IUNGOmail è possibile **comunicare velocemente con i fornitori**.

IUNGO DURANTE IL LOCKDOWN

«Quando il 9 marzo 2020 a causa del Covid-19 tutta l'Italia si è ritrovata in pieno lockdown noi, come tutti, abbiamo dovuto chiudere l'azienda e mandare a casa tutti i nostri dipendenti. Nonostante non sapessimo che cosa sarebbe successo e cosa aspettarci dalla situazione contingente che stavamo vivendo ci è apparso subito chiaro che grazie a IUNGO il personale dei nostri uffici acquisti avrebbe **lavorato regolarmente anche da remoto** e anche i nostri fornitori grazie alla IUNGOmail avrebbero potuto rispondere alle nostre comunicazioni/ordini garantendo **continuità** al nostro lavoro.»

Il CPO di SIAD Macchine Impianti ha anche sottolineato «Aver investito negli anni precedenti in un progetto di Supply Chain Collaboration efficiente con IUNGO ci ha permesso di affrontare la situazione delicata che ci siamo ritrovati a vivere in modo proattivo... Quotidianamente mandavamo i piani di aggiornamento consegne ai fornitori e questo ha permesso ai nostri colleghi che si occupano di programmazione della produzione di gestire e prevedere diversi scenari possibili che ci hanno consentito di avere chiara la situazione di arrivo dei materiali alla riapertura dei siti produttivi...»

«Abbiamo utilizzato IUNGO in maniera importante non solo per inviare gli ordini d'acquisto ma anche per comunicare con i fornitori (notizie utili relative a situazioni contingenti che abbiamo dovuto gestire e comunicare tempestivamente).»

NEXT STEP

Prendendo spunto dall'esperienza fatta in una situazione come quella del COVID-19, vorremmo implementare tutta la gestione post ordine:

- Expediting sui documenti
- Expediting sui materiali
- Monitoraggio in tempo reale sullo «stato di attività» dei fornitori ovvero:
 - situazione sanitaria
 - stabilimento aperto/chiuso
 - capacità produttiva del fornitore, (doppi turni, straordinari, aperture festive..)
 - ricerca fornitori per codice Ateco, etc.

